

Оглавление

I. Раздел – помощь	1
Дизайн страниц видео помощи	1
Ролики	1
Интеграция нового лого на сайт	1
Раздел «условия работы»	1
Раздел «отгрузок»	2
II. Динамический поиск	2
III. Поиск запчасти	2
• TOP поисков Ваш и общий.	2
• Вы искали на этой недели.	2
IV. Карточка запчасти	2
• Окно предпросмотра карточки запчасти в результатах поиска	2
• Запчасть из транзита	2
• Промо код	2
V. Мелкие доработки	3
Выслать счет на дополнительный e-mail	3
Вторая регистрации клиента	3
Пока ты отпуске	3
Сделать иконку письмо заметнее, будет заменять функцию «Заказать звонок»	3
Не понимает, клиент как в корзину положить	4
Список рассылок	4
VI. Идеи в разработке (Максим, Степа, с данным разделом Вы не работаете)	4
Возможность подписаться на рассылку и отписаться	4
Отчет по заказам в работе	4
Нашли лучше предложение	5
Скидка на количество	5
Страница о компании	5
Хотите улучшить наш сайт?	5
Не могут найти запчасть, которая есть	6
Центр сообщений (сообщения/возможности)	7
Страница сервисные центры	7
Покупаете для дома?	7
Самовывоз	7
Просьба вложить на завтра	8

I. Раздел – помощь

Дизайн страниц видео помощи

Ролики

Степа комментарии относительно разрешения экрана видео.

Интеграция нового лого на сайт

необходимо простое и легкое решение

Раздел «условия работы»

добавляем в раздел «компания» <http://www.euro-parts.ru/company/index.aspx>

Раздел «отгрузок»

Степа дорабатывает макет и высылает Костя для работы и утверждения.

II. Динамический поиск

Максим, Степа, на встречи все обсудили, если вопросы остались – пришлите их срочно.

III. Поиск запчастей

• TOP поисков Ваш и общий.

На странице поиска добавляем блоки: Вы искали и часто ищут. Блок с результатами поиска «модели найденные» перемещаем из верхней части станицы. Информация должна быть хорошо видна, «мозолить глаз».

Исходная идея: Клиент делает поиски в течении недели на сайте, которые фиксируются в статистике. На странице «Вы искали» выходит XX поисков клиента за XX период (ограничения?) с возможностью кликнуть на запчасть и разместить заказ. Кроме того, для информации выводим отдельный список ТОП поисков всех клиентов сайта (кол-во и период – ограничения?).

• Вы искали на этой неделе

В результатах поиска, в случае если запчасть в транзите или нет на складе, выводим клиенту предложение «сообщить о поступлении на склад» и опции «одни раз», «всегда». В личном кабинете клиента список запчастей на инфо по которым он подписан, и там же возможность отписать от рассылки, которая приходит «всегда». При установке галки на подписку выходит инфо, что «данная функция не резервирует запчасть, и не дает приоритета в покупке, если в течении трех месяцев запчастей не поступит – запрос на инфо аннулируется»

Исходная идея: Клиент делает поиски в течение недели на сайте, которые фиксируются в статистике сайта. При поступлении на наш склад запчастей, которую запрашивал клиент, он получает письмо о поступлении запчасти на склад.

Текст письма клиенту: «Владислав, добрый день, Вы искали запчасть 307132-001 – приехала! на склад».

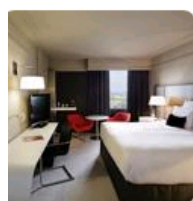
IV. Карточка запчасти

• Окно предпросмотра карточки запчасти в результатах поиска

• Запчасть из транзита

Исходная идея: Как продавать из транзита? Если запчасти нет в наличии, но запчасть заказана у поставщика, на сайте указывать: «Обычно это стоит три рубля, но за Ваше терпение 2,5 рубля. По нашим расчетам запчасть должна быть на складе через XX дней».

Отображать новую цену в результатах поиска, в карточке запчасти, при этом старая цена зачеркнута. И обязательно должно быть пояснение, за по какой причине цена снижена, см. пример.



Pullman Paris Montparnasse ★★★★★

Башня Монпарнас, Париж • [Посмотреть карту](#)

Этот отель расположен в оживленном районе Монпарнас, в 270 метрах от станции метро Galté. В номерах есть ЖК-телевизор, а в зонах общественного пользования работает бесплатный Wi-Fi. Сейчас 2 пользователя просматривают этот отель.

[Дополнительная информация](#)

Последнее бронирование: 1 час назад

[Классический двухместный номер](#)

[Классический номер Твин](#)

[Улучшенный номер с кроватью](#)

» [Другие типы номеров \(12\)](#)



Доступен

RUB 8558,36

RUB 6822,47

58,36 RUB 6822,47

69,45 RUB 8033,56

Зачеркнутая цена – стандартная цена за номер без учета возможных скидок. Мы всегда сравниваем идентичные условия бронирования (план питания, условия отмены бронирования и тип номера). Эта цена (или более высокая) распространяется, например, на период с 2012-09-04 до 2012-09-05, с 2012-09-07 до 2012-09-08, и с 2012-09-10 до 2012-09-11.

Хорошо, 7.9

Оценка по 778 отзывам

Забронировать



Rochester Champs Elysées

Елисейские поля, Париж • [Посмотреть карту](#)

Этот элегантный 4-звездочный

хорошо, 8.5

Оценка по 195 отзывам

Оповещение клиента о сдвиге даты прихода на XX.

• Промо код

При размещении клиентом заказов на сумму за период (для каждого типа клиентов – параметры свои) – предлагаем клиенту промо-код. Инфо о том, что промо код выслан отображаем на странице подтверждения принятия этого заказа. Сам код высылаем по e-mail.

Дизайн страницы с подтверждением заказа «Имя клиента, Ваш заказ принят. На e-mail выслан промо-код действующий на следующий заказ». Письмо клиенту с условиями действия промо-кода. Ячейка в корзине для ввода промо с кратким *инфо пояснением* «что такое промо-код и как его получить».

Будут клиенты не участвующие в промо никогда. Если у компании много пользователей на чей e-mail высылать промо?

V. Мелкие доработки

Выслать счет на дополнительный e-mail

При размещении заказа предлагать клиенту опцию.

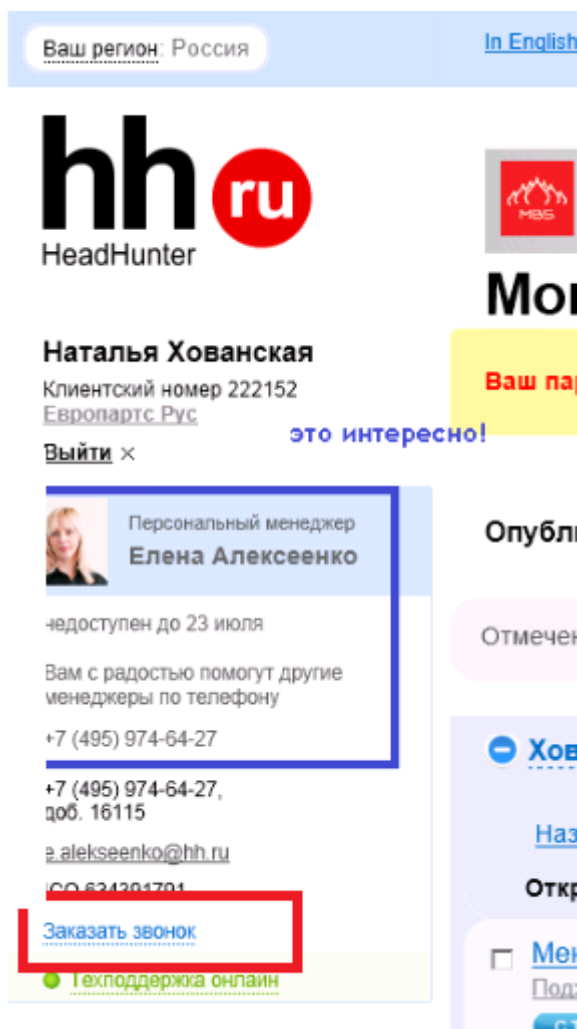
Вторая регистрации клиента

Дизайн – при повторной регистрации юридического лица, проверка на имя, и если есть делаем запрос на ввод ИНН, и если клиент есть в базе – выводить адреса администратора.

При размещении заказа от зарегистрированного пользователя без пароля – вывод адреса администратора.

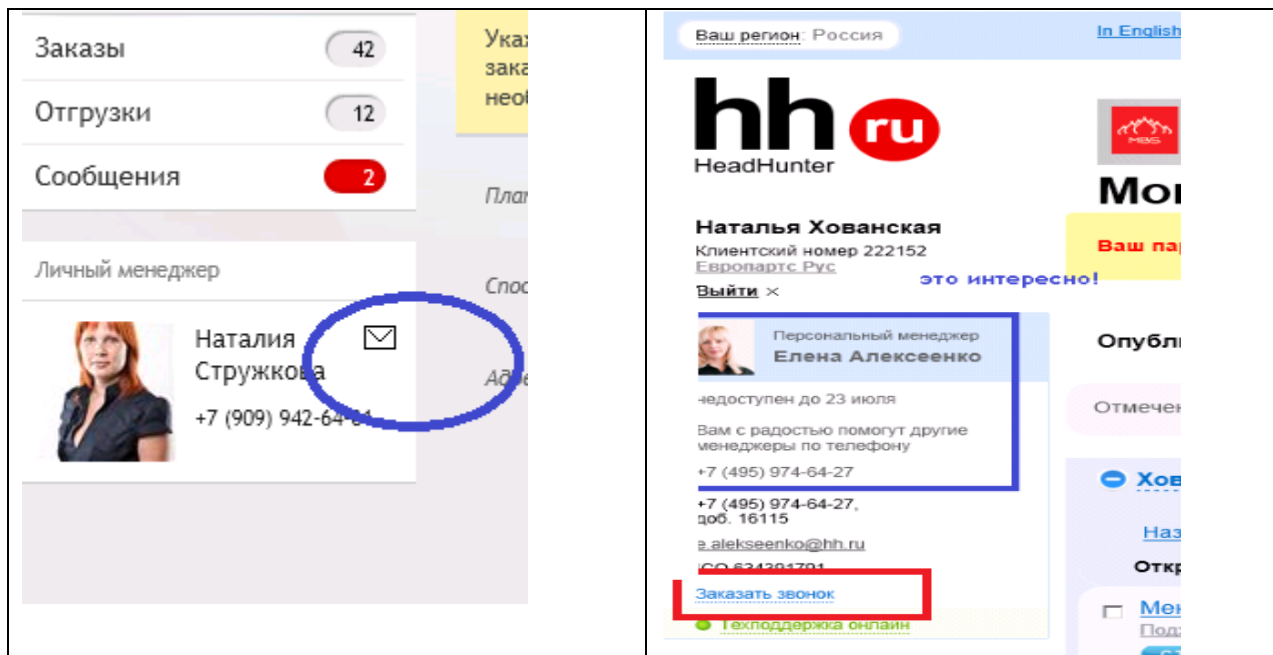
Пока ты отпуске

Когда сотрудник в отпуске, любые вопросы можно задать его коллеге. У сотрудника появляется надпись, что не доступен до XX.XX.2012, любые вопросы направляйте указываем e-mail и подсвечиваем нового временного менеджера. Инфо отображается в личном кабинете.



Сделать иконку письмо заметнее, будет заменять функцию «Заказать звонок»

Клиент не может дозвониться. Пусть пишет, это успокаивает.



Не понимает, клиент как в корзину положить

Видео 14.09.2012 – в 11.15

Не понятна иконка. Вариант.

'486296-001"

RESULTS FOR "486296-001" (3)

	Description	Item No.	Price	Stock status
	HP Battery (Primary) - 6-cell			
	Item No.: 486296-001		56.19 USD	
	Stock status: ● 100+ in remote stock (3 weeks into our warehouse)		ex. VAT	1 BUY

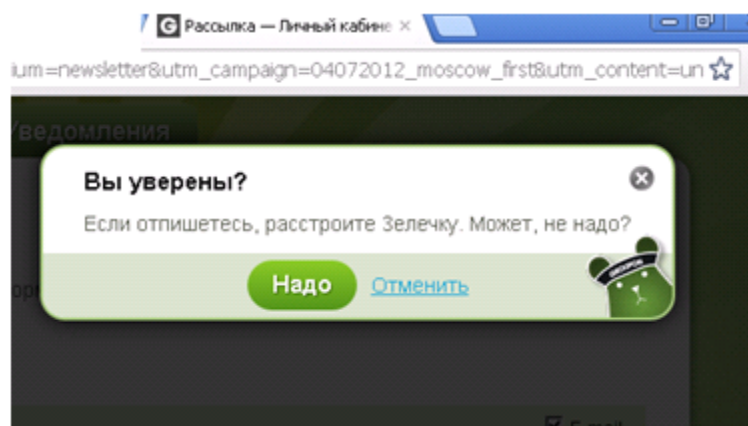
Список рассылок

Максим, пожалуйста, пришлите список рассылок, которые сейчас сайт делает клиентам.

VI. Идеи в разработке (Максим, Степа, с данным разделом Вы не работаете)

Возможность подписаться на рассылку и отписаться

Подписаться на рассылки можно в личном кабинете. Добавить вопрос, почему хотите прекратить рассылку (часто, не информативно, редко, какие еще причины могут быть)? Семь причин почему наши рассылки полезны. Сделать блок с перечнем рассылок, которые получает клиент с описанием их важности и полезности.



Отчет по заказам в работе

Высылать клиентам отчет по заказам в работе (пример EET, e-mail)

Высылаем подробную информацию по заказам. Какую инфо высылать, что бы она возвращала клиентов на сайт? (заказанные, отгруженные, расчетное время транзита по заказным позициям, неоплаченные). Это вариация на тему рассылок – думаем, как их организовать.

Нашли лучше предложение

Только для запчастей на складе. На сайте добавить кнопку «нашли цену лучше?»/ «Вопрос цены – не вопрос!»/ «Цена - подумаем» - и что клиент делает дальше? Кликает на кнопку и загружает скрин шот экрана с сайта конкурента. Инфо на запрос о ссылке приходит менеджеру и Константину. На сайте выходит сообщение, что запрос на новую цену выслан менеджеру. Как клиент узнает, что получил новую цену и может размещать заказ? Может через промо-код?

Сделать компактно на странице:, и про предложение на транзит, и промо и по конкурентам.

Обратить внимание на тот факт, что сейчас, если клиент не видит запчасти в наличии, он карточку не открывает.

Наименование	Бренд	Наличие	Цена с НДС	Заказ
Q5422-67903	Ремкомплект	HP Canon	> 100	8 867
305422-001	Универсальный чистящий картридж	Compaq	нет	1 219
A0482008	Узел переноса изображения	Ricoh	нет	928

Скидка на количество

Если запчасть имеет другую цену при покупке от XX единиц – появляется всплывающее окно.

The screenshot shows a website titled 'SPAREPARTS & SUPPLIES'. On the left is a sidebar with various product categories like Cables, Cleaning Products, and Maintenance Kits. The main area displays a list of maintenance kits from different brands (HP, OKI, Xerox, Toshiba, Kyocera) with their respective prices and 'BUY' buttons. A 'Quantity discount' popup is overlaid on one of the Xerox maintenance kit entries.

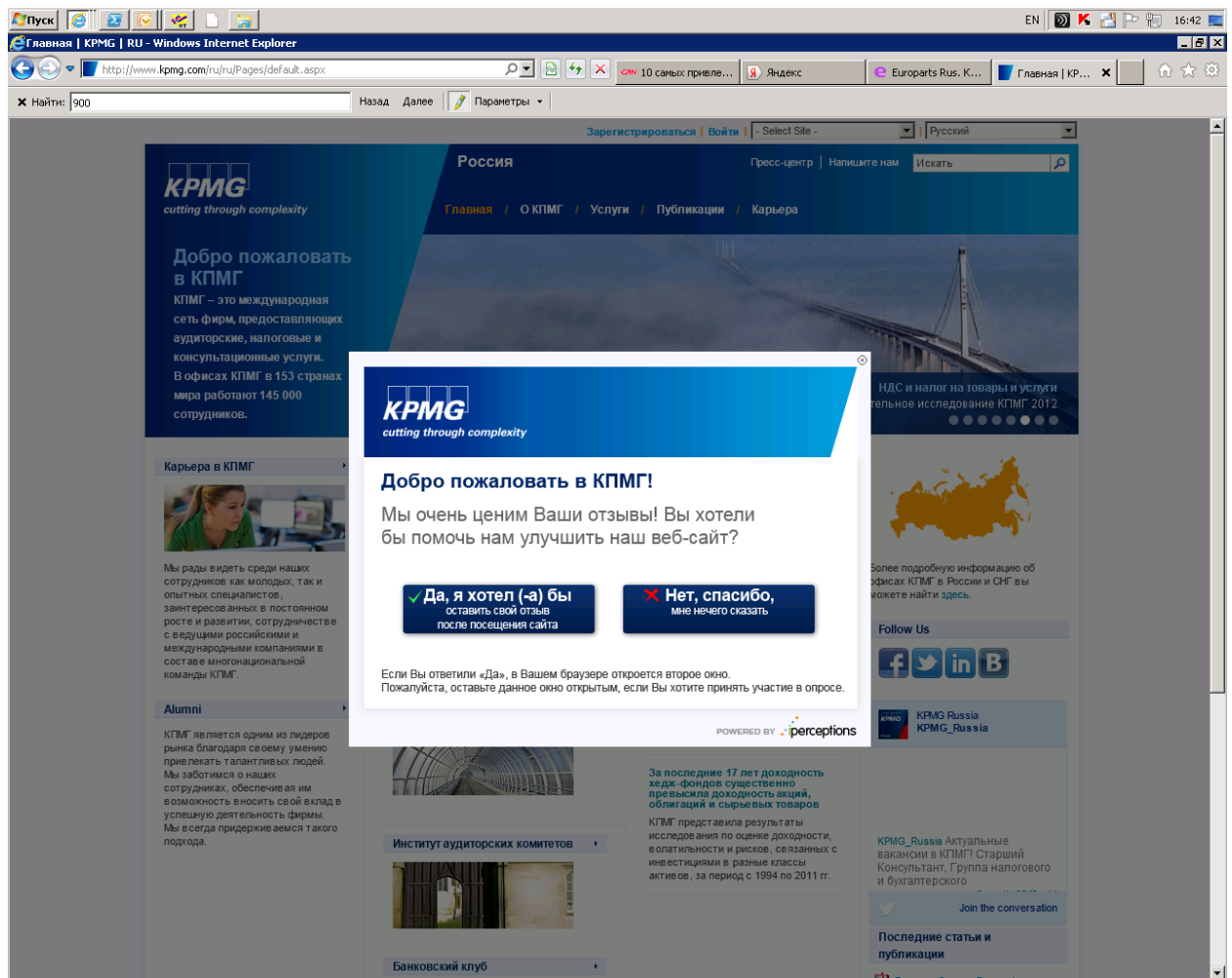
Страница о компании

Хотим изменить дизайн страницы о компании – сделать ее более человеколюбивой, например разместить групповой фото (<http://www.corton.ru/about/> не обычный рассказ о компании на сайте. Лена, не помнишь по памяти сайты, где есть общее фото и/или вставь наше фото на алее в Париже.)

<http://euro-parts.ru/company/index.aspx>

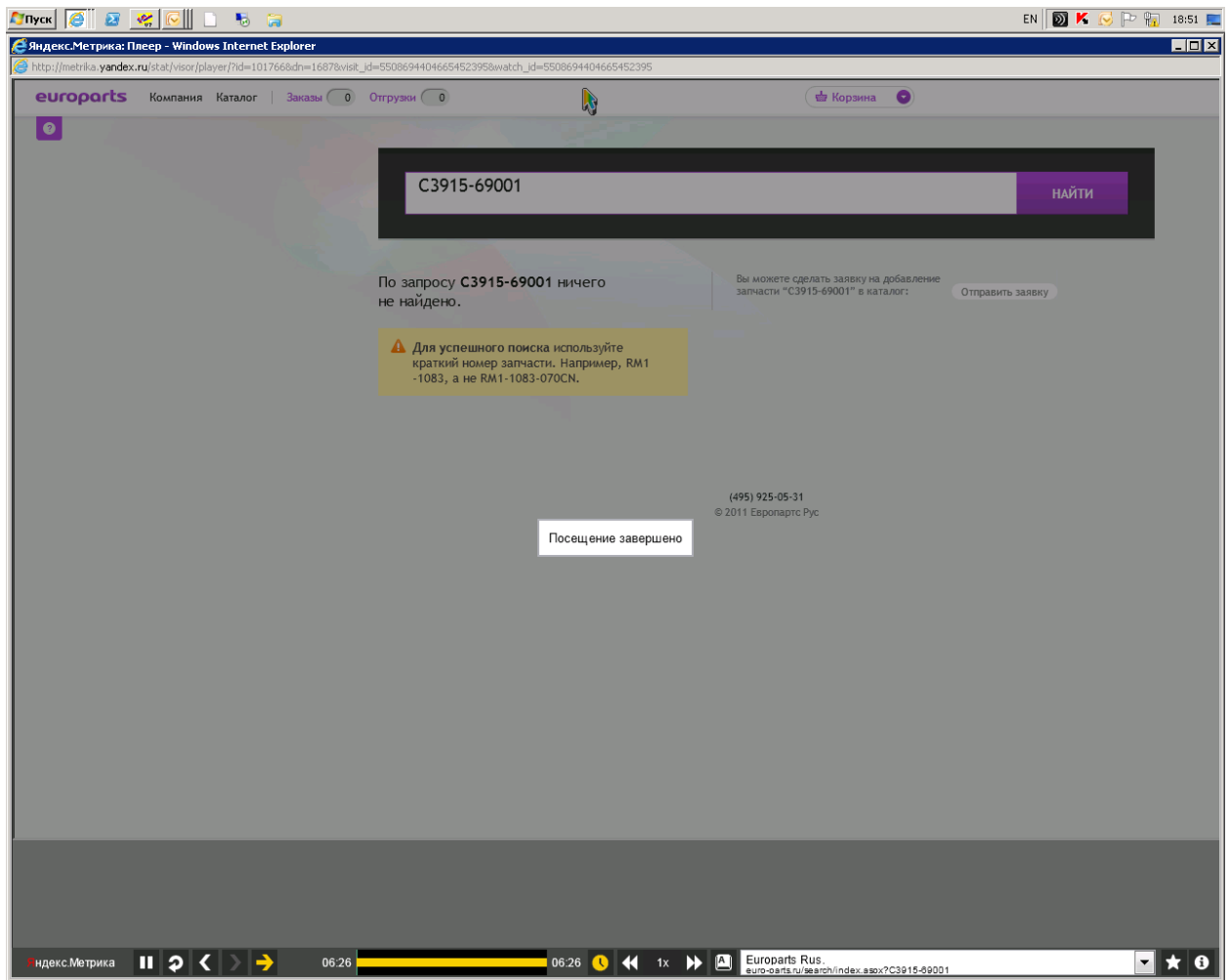
Хотите улучшить наш сайт?

Вопрос клиенту задается один раз в месяц



Не могут найти запчасть, которая есть

Номер С3915-69001 = прописать номера возвратных в качестве аналога (Максим, Степа – это не к Вам. Костя))



Центр сообщений (сообщения/возможности)

Не помню, что мы там хотели сделать? Помню только про имя «Обращение к клиенту по имени».

Страница сервисные центры

Покупаете для дома?

Самовывоз

по клиентам, которым делаем доставку от двери до двери будем указывать дату доставки, а где сами забрали – самовывоз (СВ ФИО Курьера).

Александр Никитин

К оплате 511 009,39 рублей

Кредит 40 000,00 у.е.

Заказы

38

Отгрузки

8

Сообщения

2

Менеджер заказов

Элина Шарафетдинова

+7 (495) 925 05 31 #137

Заказ 67329/1

Основная

Частично отгруженный

Дата заказа:

6 августа

Плательщик:

ООО "Формус"

ИНН 7716616548

Доставка:

Курьером по Москве

Адрес доставки:

г. Москва, ул. 5-Я Магистральная, д.0

11 990

1 828,98 НДС

Наименование	Статус	Заказано	Отгружено	Цена	Сумма
RM1-1292 доставка, 15.08.2012	Отгружена	5	5	2 028	10 140
RL1-2120	Транзит	10	0	185	1 850

Итого:

11 990

Включая НДС 18%

1 828,98

Просьба вложить на завтра

Счет: P/c № 40/0281098/040000032 в Московский филиал УАО АКБ

16.08.12

Процент оплаты: 100.00

Лиент: Строитель АйТи НЕ ИСПОЛЬЗОВАТЬ

16.08.12

67815/1

web1

Лицо: Павел Рошин

Н.З.

Плательщик: Строитель АйТи (10299)

Срок зрелости: 5

Валюта: У.Е.

Отгружать только полностью

Нужен счет

Обработка

Напомнить

Запрет переноса

№	Номер	Товар	Количе...	Канал закупки	Цена	Сумма	НДС
	Бренд	Группа	Приложение	Скидка ...	Цена закупки	Тип цены	
1	512735-001	Батарея кэша контроллера	1	HP	179.64	179.64	
	Compaq	Orderable		E-Parts	Оптовая		

Костя, заказ пришел в 19.13 с просьбой вложить в отгрузку на завтра.

Может на сайте добавить возможность делать отметку "добавить к отгрузке на завтра". Это сообщение будет Складу, Менеджеру по отгрузке и основному менеджеру приходить.

Заказ на 1 шт. Итого без налогов: 179.64, НДС: 32.34, Всего: 211.98 (У.Е.)

Ставить срок поставки

комментарий: ПРОСЬБА ВЛОЖИТЬ ЭТО В ПЯТНИЧНУЮ ДОСТАВКУ, БУДУ ПЛАТИТЬ

Наши примечания:

OK

Печать

Счет

Расх. Накл

У.Е.

3

П

Действия...

Дополнит...

Заккрыть