
Азбука MyTask

MyTask.me

Мы даем возможность Вам заработать с помощью смартфона...



Что такое MyTask?

MyTask - сообщество занимающееся организацией различных работ по всей России.



Мы даем вам возможность заработать деньги при помощи смартфона. Участие в проекте дает возможность регулярно зарабатывать деньги. За выполнение различных заданий вы будете получать компенсацию в размере от 100 до 5000 рублей в зависимости от их сложности.

Какого рода задания вы можете посмотреть на следующем слайде



Что такое MyTask?



Аудит магазина

✓ Аудит торговых точек - сбор информации о продуктах в магазинах, проверка наличия товара на полке, цен и рекламы.



Фотография

✓ Сделать фотографии товара, ценника или наружной рекламы в торговой точке



Опросы

✓ Опросить людей в общественных местах, задать несколько вопросов или узнать мнение посетителей торгового центра о качестве обслуживания



Тайный покупатель

✓ Под видом покупателя провести проверку в торговой точке, оценить качество обслуживания, сделать проверку по определенному сценарию либо получить консультацию по покупке товара

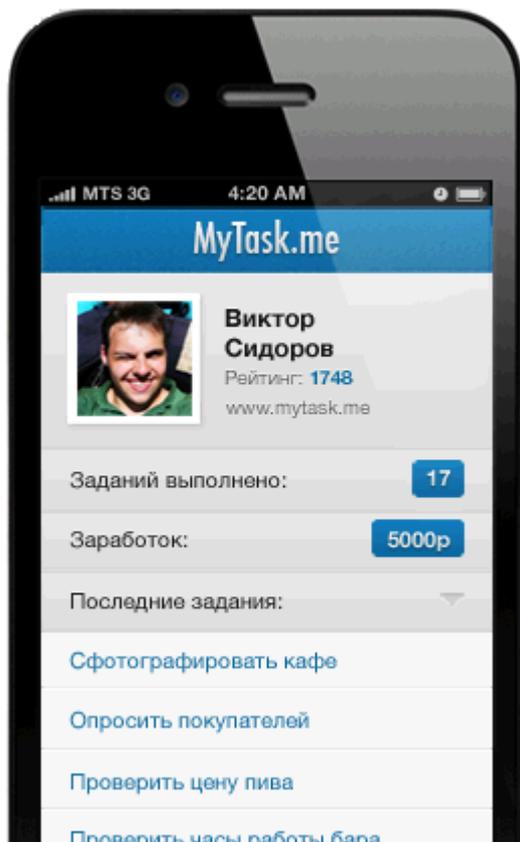


Другого типа работа

✓ Вы можете выполнять похожую работу: фотографировать, записывать информацию в приложение и информировать нас о выполнении задания



Кто может стать агентом MyTask



✓ Вам от 18 до 65

✓ Вы умеете пользоваться компьютером и у вас есть электронная почта

✓ У Вас есть **смартфон** на базе Android или Apple IOS

✓ Вы ответственный, дисциплинированный, организованный человек, который всегда выполняет взятые на себя обязательства



Как подготовиться к заданию

Этап 1 (подготовка)

- ✓ Необходимо зарегистрироваться на сайте www.mytask.me
- ✓ Скачать **БЕСПЛАТНОЕ** приложение на телефон
 - Android ссылка
 - Apple IOS ссылка
- ✓ Связаться с координатором проекта
- ✓ Получить пароль и логин от приложения
- ✓ Войти в приложение и ознакомиться инструкцией



Этап 2 (старт)

- ✓ Чтобы приступить к заданию необходимо знать название проекта
- ✓ Уточните адрес, где необходимо выполнить задание. При необходимости распечатать карту проезда
- ✓ Обязательно зарядить телефон (геометка и заполнение формы приложения выполняется на месте)
- ✓ Необходимо знать особые условия проекта (нужна ли аудиозапись, фотография фасада, рекламных материалов и т.п., можно ли выполнять визит в выходные дни и т.п.)



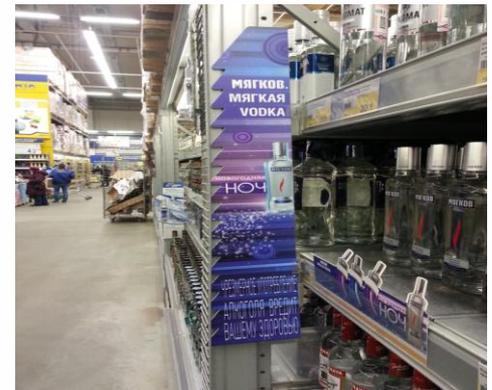
Выполнения задания: Аудит магазина



Выполнение задания: Аудит магазина

Под аудитом магазина
подразумевается

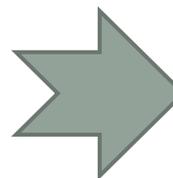
- Проверка срока годности товара
- Наличие и количества товара на полках
- Соответствие ценника товару
- Наличие рекламного материала
- Визуальная выкладка



Выполнения задания: Аудит магазина

Некоторые задания включают в себя фотофиксацию товара и ценника.

Под видом покупателя необходимо посетить магазин и сделать ряд фотографий в сопровождении ценника. Далее необходимо заполнить в приложении форму, с названием товара и ценой.



myTask > Аудит_магазина_Ликеры
Ликеры (1)
Запишите полное наименование ликера

Ликер Malibu

< Close >

myTask > Аудит_магазина_Ликеры
Ликеры (1)
Запишите точную цену ликера в рублях.

739

< Close >



Как фотографировать товары?

- ▶ 1) Фотография, на которой видно **всю стойку**, на которой лежит исследуемый товар и соседствующие товары. На фотографии должно быть видно, где низ, а где верх стойки. То есть нужно, чтобы на фотографии немного были видны пол и потолок.
- ▶ 2) Фотография, на которой видно **все полки на стойке**. Это такая же фотография, как и предыдущая, но верхней границей в данном случае будет верхняя полка, а не потолок, а нижней границей будет нижняя полка, а не пол.
- ▶ 3) Фотография, на которой видно **полку**, на которой лежит товар. На этой фотографии должен быть виден исследуемый товар и соседствующие с ним.
- ▶ 4) Фотография всего лежащего товара крупным планом.

- ▶ Если Вам что-то непонятно или по каким-то причинам у Вас не получается сделать именно такие фотографии, сделайте больше фотографий исследуемых товаров. Это будет только плюсом.

Далее смотрите примеры фотографий



Выполнения задания: Аудит магазина

Пример фотографии стойки



Видно, где
стойка
ограничена
сверху и
снизу.

Фотография, на которой видно **всю стойку**

Выполнения задания: Аудит магазина

Хороший пример фотографии товара на полке



▶ Фотография, на которой видно **полку**, на которой лежит товар

Выполнения задания: Аудит магазина

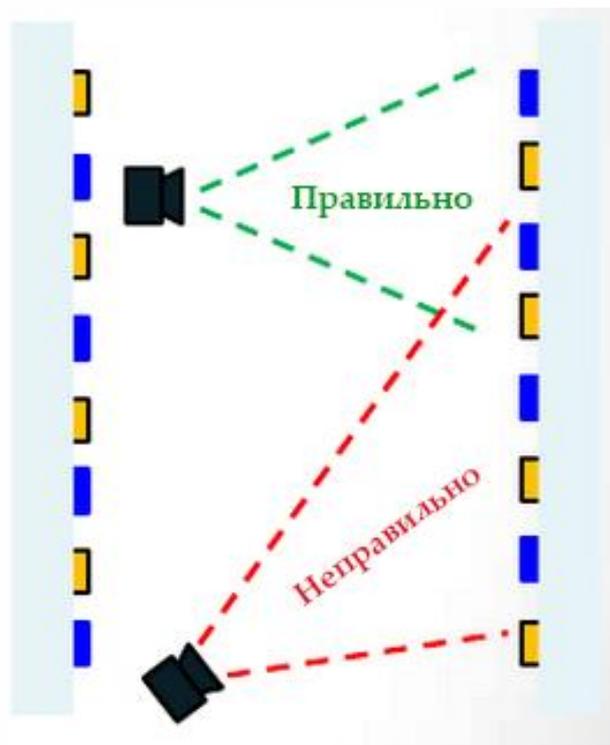
Пример фотографии нескольких товаров



▶ Фотография, на которой видно **полку**, на которой лежит товар

Выполнения задания: Аудит магазина

Советы по улучшению качества фото



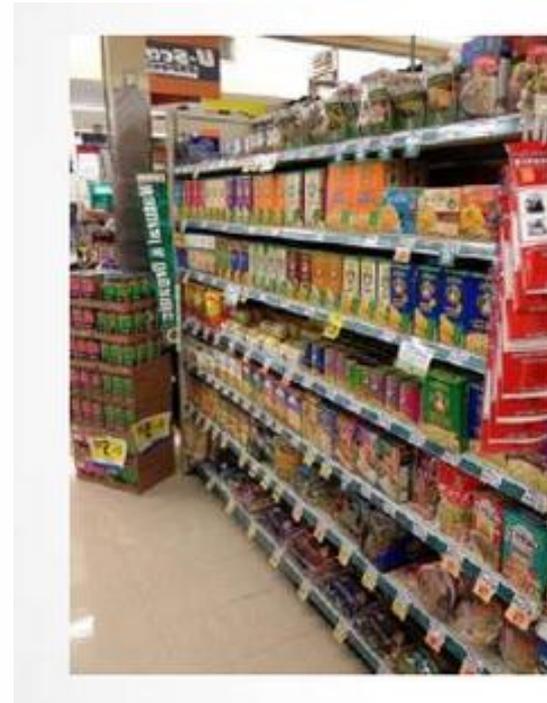
-
- ▶ Выберите правильное место для фотографии. Не делайте фотографии под углом.

Выполнения задания: Аудит магазина

Советы по улучшению качества фото



Правильно



Неправильно

-
- ▶ Выберите правильное место для фотографии. Не делайте фотографии под углом.

Советы по улучшению качества фото

1) Используйте вспышку

- ▶ Использование вспышки позволяет значительно улучшить качество фотографий
- ▶ Используя вспышку, старайтесь, чтобы она не отсвечивала от глянцевых поверхностей. Поэкспериментируйте, походите вправо и влево, чтобы избежать отсвечивания.

2) Не используйте приближение (zoom).

- ▶ Смартфоны не умеют увеличивать. Они просто растягивают изображение, ухудшая его качество. Если хотите сфотографировать товар более крупным планом – просто подойдите ближе.

3) Не торопитесь

- ▶ Если фотография не получилась, сделайте еще одну. Вы всегда сможете удалить плохую фотографию и отправить нам только хорошие.
- ▶ Не делайте фотографии «на бегу». Остановитесь, убедитесь, что Вам удобно стоять и не трясется рука. Сделайте фотографию. Чтобы сделать фотографии более четкими, вы можете держать телефон обеими руками.

4) Не ленитесь

- ▶ Если товар находится на нижней полке, присядьте и сделайте фотографию сидя на корточках. Не надо делать фотографию от пояса. Как правило, такие фотографии очень смазанные.



Что делать, если вам запрещают снимать?

- ▶ Иногда то, что вы делаете фотографии или записываете что-либо в блокнот может вызвать недовольство со стороны администрации или охраны.
- ▶ Знайте: **делать это абсолютно законно, в этом нет никаких нарушений!**
- ▶ *В статье 29 Конституции Российской Федерации предусмотрено право свободно искать, получать, передавать, производить и распространять информацию любым законным способом.*
- ▶ *Статьей 8 Закона «О защите прав потребителей» закреплена обязанность продавца предоставить покупателю информацию о товарах.*

- ▶ **Итак, если вам запрещают снимать:**
- ▶ 1) Ведите себя спокойно, не идите на конфликт;
- ▶ 2) Попробуйте объяснить что вы имеете на это право
- ▶ 3) В случае, если предыдущие меры не помогли и конфликт не разрешен, просто уходите и идите в следующий магазин.

Ссылки для ознакомления

<http://www.svobodafoto.ru/>

<http://youtu.be/Wl0WFenj4Lg>

<http://zyalt.livejournal.com/408614.html>



Выполнение задания: Тайный покупатель



Выполнение задания: Тайный покупатель

Что необходимо знать Тайному агенту

- ✓ Первоначально необходимо ознакомиться с инструкцией. Понять какой тип задания требуется выполнить :
 - ❖ Оценить уровень обслуживания специалиста или консультанта
 - ❖ Оценить работу объекта в целом (чистота, порядок, комфорт , скорость обслуживания)
 - ❖ Произвести аудиозапись Вашего обслуживания
 - ❖ Возможно несколько заданий сразу
- ✓ После ознакомления инструкции обязательно спланируйте свой визит.
- ✓ Выполнить все задания в соответствии с инструкцией строго в срок
- ✓ Заполнить анкету
 - ❖ Ответить на вопросы
 - ❖ Написать комментарии
 - ❖ Сохранить и отправить анкету



Выполнение задания: Тайный покупатель

На что стоит обратить внимание



- ▶ Полностью зарядите телефон – нет ничего обидней разряженной батареи



- ▶ Уточните адрес локации, в которое планируете совершить визит и спланируйте свой маршрут.



- ▶ Если в задании требуется провести аудиозапись, проверьте наличие диктофона на Вашем смартфоне



- ▶ Во время визита постарайтесь запоминать имя сотрудника, написанное на бейдже



- ▶ Постарайтесь выглядеть опрятным и оставайтесь неузнанным



Выполнение задания: Тайный покупатель

Как остаться неузнанным

- ▶ Не смотрите пристально и долго на сотрудника, на бейдж
- ▶ Слушайте сотрудника заинтересованно и внимательно, задавайте соответствующие вопросы
- ▶ Заранее продумывайте свою легенду и потребность
- ▶ Соблюдайте указанное в инструкции время пребывания в локации

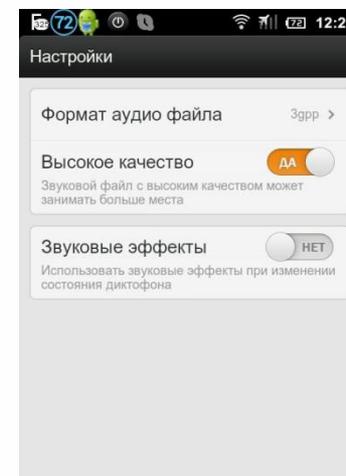


Выполнение задания: Тайный покупатель

Инструкция по проведению аудиозаписи с применением смартфона

В некоторых заданиях от Вас потребуется сделать аудиозапись общения с консультантом или специалистом. Аудиозапись должна быть хорошего качества – должен быть разборчиво слышен Ваш диалог с сотрудником. Качественным считается звук, если четко слышно, что говорит сотрудник, нет постоянных посторонних шумов

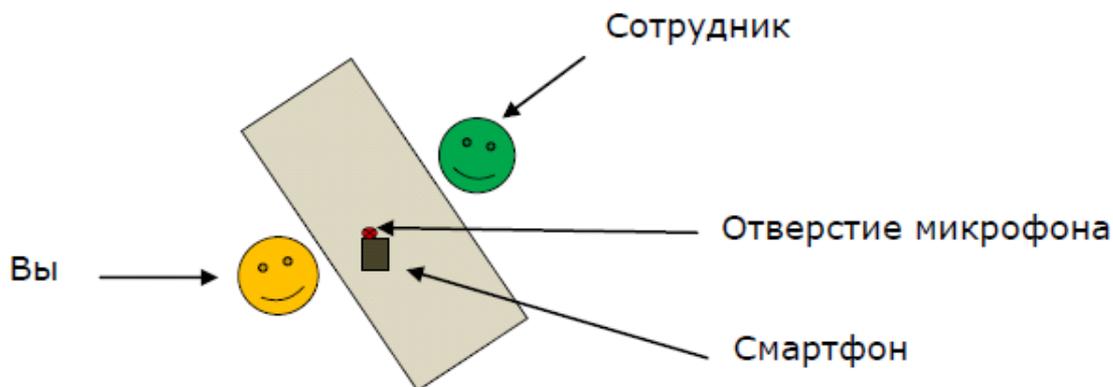
- ▶ *Проверьте настройки диктофона Вашего смартфона*
 - I. Качество записи – Высокое
 - II. Уровень записи – Максимальный
 - III. Заряд телефона – Полный



Выполнение задания: Тайный покупатель

Инструкция по проведению аудиозаписи с применением смартфона

Пример Вашего расположения при общении с сотрудником. Обратите внимание куда направлен микрофон вашего диктофона



Выполнение задания: Тайный покупатель

Инструкция по проведению аудиозаписи с применением смартфона



Отверстие микрофона обычно расположено на нижнем торце смартфона.



Выполнения задания: Проведение опроса



Выполнения задания: Проведение опроса

1. Первым делом вы должны наладить контакт с людьми, приветливо общаться с ними, попытаться вызвать доверие, но при этом не забывайте о деловой форме общения
2. Старайтесь опрятней одеться.
3. Позаботьтесь о том чтобы от вас хорошо пахло, чтобы человеку было приятно с вами общаться.
4. При общении внимательно выслушайте человека и улыбайтесь, людям это нравится.



Способы оплаты

Оплату за выполненное задание вы можете получить удобным для Вас способом

- ▶ Начисление денег на баланс Вашего телефона
- ▶ Яндекс деньги
- ▶ WebMoney
- ▶ QIWI кошелек
- ▶ Банковская карточка



Полезные советы



➤ Полностью зарядите телефон – нет ничего обидней разряженной батарейки



➤ Мобильный интернет на Вашем телефоне станет удобным дополнением выполнения заданий



➤ Уточните адрес места, где необходимо выполнить задание. Спланируйте маршрут. Уточните время работы локации



➤ Проверьте прогноз погоды. В зимнее время лучше потеплее одеться, а в дождь не забудьте зонт



➤ Если у вас не получилось выполнить задание, то напишите об этом координатору проекта. Нам важна обратная связь



➤ Позаботьтесь о удобной обуви и опрятной одежде.



Контакты

- ▶ Группа вконтакте: vk.com/mytask
 - ▶ По всем вопросам пишите:
<http://vk.com/id136950178>
 - ▶ <http://vk.com/mevist2>



+7 (495) 638-53-28



mytask.me



600-706-384



denis@mytask.me

