



Исх. № _____
Дата _____

Уважаемый(ая) _____,

Компания MyTask рада предложить Вам проведение оценки качества обслуживания в аптеках сети А5 по программе «тайный покупатель» с использованием современных мобильных и облачных технологий. Оценка будет проводиться агентами, использующими смартфоны с установленным на них специальным приложением MyTask. Это приложение позволит агентам делать фотографии при посещении аптек, а также вносить ответы в опросные листы и отправлять данные с результатами проверки сразу после посещения необходимой точки.

Помимо этого, система позволяет эффективно контролировать процесс выполнения работы при помощи фиксации времени выполнения и GPS координат.

Предлагаем Вам ознакомиться с примерной структурой, ориентировочными сроками и стоимостью исследования:

Предмет, цели и задачи

Объект оценки: аптеки сети А5

Метод оценки: заполнение опросных листов, фотографирование

Регион: Москва

Описание основных этапов

1. Подготовительный этап

Подготовительный этап предполагает утверждение плана – графика работ, поиск агентов, подходящих для выполнения данного задания, написание инструкций и проведение инструктажа.

2. Проведение исследования

На данном этапе агенты MyTask отправляются на проведение проверок. При помощи Приложения агенты заносят в базу данных информацию о посещении. **Опросная анкета будет содержать около 30 вопросов.**

Агентами будет предоставлена следующая информация:

Информация о посещении аптеки по программе «Тайный покупатель»:

- Фотографии
- Ответы на вопросы анкеты



3. Сбор результатов и подготовка отчета

Сотрудники компании MyTask обрабатывают полученную информацию и составляют отчет в виде pdf презентации со статистикой по проекту и результатами исследования.

Отчет по исследованию по программе «тайный покупатель» также предоставляется в онлайн системе.

Логин и пароль для доступа в систему будут предоставлены отдельно.

Стоимость оценки качества обслуживания

Стоимость проверки одной точки - 400 руб., включая НДС.

Для получения чека агент совершает покупку товара из следующего списка: вата, бинт, шприц 2 мл, валидол. Стоимость покупки включена в стоимость проверки.

Сроки проведения проверок и предоставления результатов

Предлагаются следующие сроки проведения проверок:

Первая волна проверок проводится до 20 июня 2013г., предоставление итоговых отчетов – до 01 июля 2013г.

Вторая волна проверок проводится с 26 августа по 06 сентября 2013г., предоставление итоговых отчетов – до 13 сентября 2013г.

Данное предложение актуально до 05.06.2013 г.

Генеральный директор
ООО «Новые технологии»

_____ Д.Е. Слабаков