

Обнаружены сбои в работе оборудования

Уважаемый клиент, ФИО
В {XX:XX XX.XX.XX} на Вашем устройстве (модель устройства) S/N: XXXXXXXXXXXXX, IP адрес :XXX.XXX.XXX.XXX обнаружены сбои в работе.
Мы можем произвести следующие действия:
1. Визуальный осмотр индикаторов и компонентов оборудования.
2. Перегрузка оборудования программная либо аппаратная.
3. Снятие и анализ показателей сенсоров оборудования и данных мониторинга.
4. Коммутация / раскоммутация сетевых и информационных интерфейсов и компонентов оборудования.
5. Отключение и демонтаж оборудования, включая компоненты оборудования.
С уважением,
Служба технической поддержки ООО "ЦОД"

1 Сломалась плата управления майнера Antminer S9

Уважаемый клиент, ФИО
В {XX:XX XX.XX.XX} На Вашем устройстве (модель устройства) S/N: XXXXXXXXXXXXX, IP адрес :XXX.XXX.XXX.XXX обнаружены сбои в работе платы управления майнера.
Мы можем произвести следующие действия:
1. Замена платы управления на новую, услуга платная, стоимость 6100 руб
2. Установка платы управления предоставленной клиентом, услуга платная, стоимость - 300 руб
С уважением,
Служба технической поддержки ООО "ЦОД"

2 Сломался вентилятор майнера Antminer S9, L3+

Уважаемый клиент, ФИО
В {XX:XX XX.XX.XX} На Вашем устройстве (модель устройства) S/N: XXXXXXXXXXXXX, IP адрес :XXX.XXX.XXX.XXX обнаружены сбои в работе вентилятора майнера.
Мы можем произвести следующие действия:
1. Замена вентилятора на новый, услуга платная, стоимость 1600 руб
2. Установка вентилятора предоставленного клиентом, услуга платная, стоимость - 300 руб
С уважением,
Служба технической поддержки ООО "ЦОД"

3 Сломалась хэшплата майнера Antminer S9

Уважаемый клиент, ФИО
В {XX:XX XX.XX.XX} На Вашем устройстве (модель устройства) S/N: XXXXXXXXXXXXX, IP адрес :XXX.XXX.XXX.XXX обнаружены сбои в работе хэшплаты майнера.
Мы можем произвести следующие действия:
1. Отключение сбойной хэшплаты, услуга платная, стоимость 300 руб
2. Замена сбойной хэшплаты на хэшплату клиента, услуга платная, стоимость Ремонт (полное обновление компонентов оборудования), услуга платная не зависит от исходного состояния оборудования, стоимость 18000 руб
С уважением,
Служба технической поддержки ООО "ЦОД"

4 Снизилась производительность майнера

Уважаемый клиент, ФИО
В {XX:XX XX.XX.XX} На Вашем устройстве (модель устройства) S/N: XXXXXXXXXXXXX, IP адрес :XXX.XXX.XXX.XXX обнаружены сбои в работе.
Мы можем произвести следующие действия:
1. Рекомендации по ремонту и настройке оборудования
С уважением,
Служба технической поддержки ООО "ЦОД"

5 Сломался блок питания 1600Вт

Рекомендуемые действия:
1. Установка нового блока питания взамен вышедшего из строя - 6700 руб
2. Отремонтировать силами ООО "ЦОД" - 3000 руб, на время ремонта предоставляется БП из подменного фонда ООО "ЦОД".
3. Отремонтировать самостоятельно - на время самостоятельного ремонта предоставляется блок питания из подменного фонда ООО "ЦОД", стоимость услуги за 1 календарный день составляет - 100 руб.
4. Отремонтировать самостоятельно - без предоставления подменного блока питания - дату и время выдачи БП для ремонта согласовывается со службой технической поддержки.
С уважением,
Служба технической поддержки ООО "ЦОД"