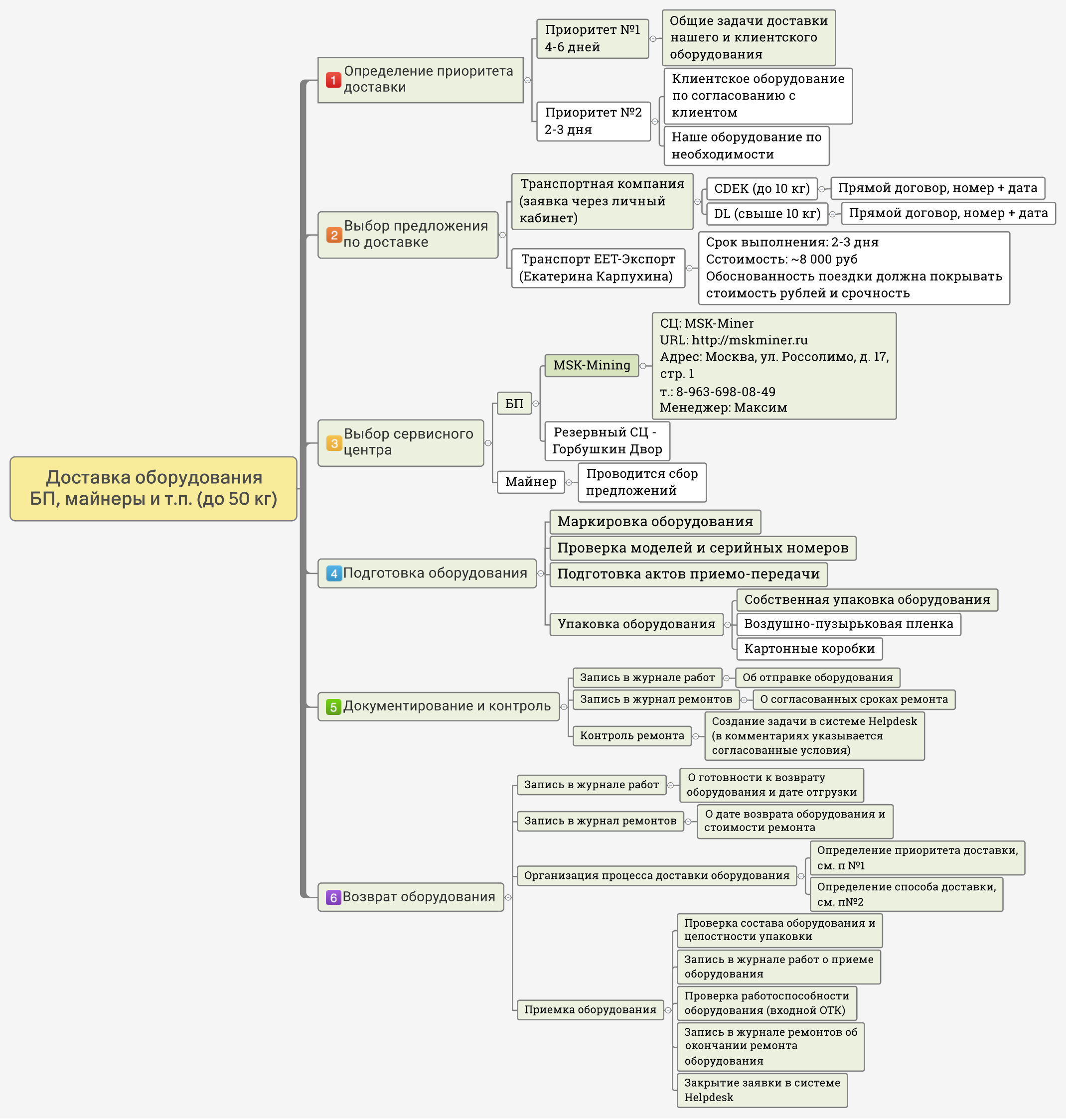
Доставка оборудования БП, майнеры и т.п. (до 50 кг)
1 Определение приоритета доставки
Приоритет №1 4-6 дней
Общие задачи доставки нашего и клиентского оборудования
Приоритет №2 2-3 дня
Клиентское оборудование по согласованию с клиентом
Наше оборудование по необходимости
2 Выбор предложения по доставке
Транспортная компания (заявка через личный кабинет)
CDEK (до 10 кг)
Прямой договор, номер + дата
DL (свыше 10 кг)
Прямой договор, номер + дата
Транспорт ЕЕТ-Экспорт (Екатерина Карпухина)
Срок выполнения: 2-3 дня
Сстоимость: ~8 000 руб
Обоснованность поездки должна покрывать стоимость рублей и срочность
3 Выбор сервисного центра
БП
MSK-Mining
СЦ: MSK-Miner
URL: http://mskminer.ru
Адрес: Москва, ул. Россолимо, д. 17, стр. 1
т.: 8-963-698-08-49
Менеджер: Максим
Резервный СЦ - Горбушкин Двор
Майнер
Проводится сбор предложений
4 Подготовка оборудования
Маркировка оборудования
Проверка моделей и серийных номеров
Подготовка актов приемо-передачи
Упаковка оборудования
Собственная упаковка оборудования
Воздушно-пузырьковая пленка
Картонные коробки
5 Документирование и контроль
Запись в журнале работ
Об отправке оборудования
Запись в журнал ремонтов
О согласованных сроках ремонта
Контроль ремонта
Создание задачи в системе Helpdesk (в комментариях указывается согласованные условия)
6 Возврат оборудования
Запись в журнале работ
О готовности к возврату оборудования и дате отгрузки
Запись в журнал ремонтов
О дате возврата оборудования и стоимости ремонта
Организация процесса доставки оборудования
Определение приоритета доставки, см. п №1
Определение способа доставки, см. пN°2
Приемка оборудования
Проверка состава оборудования и целостности упаковки
Запись в журнале работ о приеме оборудования
Проверка работоспособности оборудования (входной ОТК)
Запись в журнале ремонтов об окончании ремонта оборудования
Закрытие заявки в системе Helpdesk